

LIBRO DE RECLAMACIONES VIRTUAL

Información del Establecimiento

Razón Social:

RUC (Registro Único de Contribuyente):

Dirección:

Teléfono:

Correo Electrónico:

Derecho del Consumidor

Estimado cliente:

Conforme a la normativa vigente de protección al consumidor, usted tiene el derecho de presentar una reclamación o queja ante nuestro establecimiento. A continuación, podrá registrar los detalles necesarios.

Datos del Consumidor

1. Nombre completo:

2. Documento de identidad:

- DNI/Cédula/Pasaporte:

3. Domicilio:

4. Teléfono:

5. Correo electrónico:

Detalle del Reclamo o Queja

1. Tipo de Reclamo:

- Reclamo: Relacionado con el producto o servicio adquirido.

- Queja: Relacionado con la atención o trato recibido.

2. Fecha del incidente:

3. Producto o servicio involucrado:

- Descripción breve:

4. Monto reclamado (opcional):

5. Descripción del hecho:

Respuesta del Establecimiento

Nos comprometemos a responder a su reclamo o queja dentro de un plazo de 30 días hábiles.

Firma del Consumidor

Fecha de presentación: __/__/__

Firma: _____

Constancia de Recepción

Yo, _____, en representación de _____, certifico haber recibido este formulario de reclamo o queja con fecha __/__/__.

Nombre del encargado: _____

Firma del encargado: _____